

POLICY

Kvalitet och miljö

KVALITETSPOLICY

- Vi ska ständigt förbättra våra kunskaper om produkterna så att kunderna känner trygghet i vårt samarbete.
- Det ska levereras rätt kvalitet så att kunden upplever att vår kvalitet minst motsvarar den förväntade.
- För att säkerställa vår egen kvalitet ska vi också löpande arbeta med att förbättra våra rutiner.

MILJÖPOLICY

- Vi ska sträva efter att erbjuda produkter och tjänster med minsta möjliga miljöpåverkan på människor och miljö och med kunden i centrum.
- Miljöaspekter ska inte betraktas som ett enskilt område, utan där det är möjligt ska det integreras i verksamheten.
- Vi efterlever gällande lagstiftning och lagkrav.
- Vi ska kontinuerligt utveckla processer och övrig verksamhet för att minimera vår miljöpåverkan.

HOLM
TRÄVAROR

MÅL

Kvalitet och miljö

KVALITETSMÅL

- **Säkerställa kvalitet ut till kund**
 - Minska antalet kreditfakturor pga interna fel
- **Säkerställa kvalitet från leverantör**
 - Införa ankomstkontroll enligt lagerprocessen
- **Säkerställa kundnöjdhet**
 - Kundundersökning

MILJÖMÅL

- **Öka andel förnybar el**
 - Välja elleverantör som erbjuder miljömärkt el
- **Erbjuda bra hållbara produkter**
 - Öka försäljning av spårbarhetscertifierat material (FSC/PEFC)
- **Mäta transportörers miljöpåverkan**
 - Förstudie mätning transportörers miljöpåverkan

HOLM
TRÄVAROR